



OBCHODNÉ PODMIENKY SR

spoločnosti 4heat s.r.o. Ječná 1321/29a, 621 00, Brno
IČ: 29284309, DIČ: CZ29284309

Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Brne, oddiel C, vložka 70934, ďalej len (dodávateľa) pre dodávky tovaru a služieb v súlade s ustanovením § 1751 a nasl. z. č. 89/2012 Zb. Občiansky zákonník, v znení zmien a doplnkov, k zjednodušeniu praxe uzatvárania kúpnych zmlúv o dodávkach vykurovacích zariadení a komponentov s príslušenstvom (ďalej "tovar"), servisných zmlúv o zaistení servisnej starostlivosti a prehliadok tovaru (ďalej "služieb").

1. Uzatvorenie zmluvy

- 1.1. Uskutočnenie obchodu zmluvných strán prebieha na základe jednotlivých kúpnych či servisných zmlúv uzatváraných na základe "Potvrdenie prijatej objednávky" (ďalej označené ako PPO), ktorých súčasťou sú aj tieto Obchodné podmienky (OP). Jednotlivé zmluvy sú uzatvárané nasledovne:
 - 1.1.1. Odberateľ zašle Dodávateľovi objednávku tovaru či služieb. Dodávateľ na základe objednávky Odberateľa vyhotoví PPO, ktorého súčasťou sú údaje o množstve a druhu tovaru, mieste dodania, type služby, termíne dodania, cene a OP, a toto pošle Odberateľovi. Odberateľ následne potvrdí prijatie PPO Dodávateľa.
 - 1.1.2. Pokiaľ vykoná Odberateľ v jemu Dodávateľom zaslanom PPO akékoľvek zmeny, zmluva uzavretá nie je. Dodávateľ bude upravené PPO považovať za novú objednávku a na jej základe môže vyhotoviť nové PPO, ktoré zašle Odberateľovi na potvrdenie. Až po prijatí riadne potvrdeného PPO / teda bez úprav, doplnení či iných zásahov zo strany Objednávateľa okrem pripojenia mena a podpisu oprávnenej osoby, pečiatky a kontaktu pre ďalšiu komunikáciu / je uzatvorená zmluva medzi Dodávateľom a Odberateľom.
 - 1.1.3. Zmluva je uzatvorená okamihom potvrdenia Dodávateľovho PPO Odberateľom a jeho doručením Dodávateľovi.
- 1.2. Odberateľ je povinný potvrdiť PPO do dvoch pracovných dní, najdlhšie však jeden deň pred vyskladnením tovaru. Po uplynutí tejto lehoty nie je dodávateľ viazaný termínom uvedeným v tomto PPO. V prípade, že dodávateľ dostane podpísané PPO odberateľom po stanovenom termíne je dodávateľ oprávnený stanoviť nový termín dodania. O tomto novom termíne bude odberateľ písomne informovaný.
- 1.3. Všetky dodávky tovaru a služieb sa vykonávajú na základe týchto všeobecných obchodných podmienok. Potvrdením PPO sa má zato, že Odberateľ bol s OP zoznámený a súhlasí s tým, aby sa nimi zmluvný vzťah riadil.
- 1.4. Tieto obchodné podmienky platia za prijaté najneskôr okamihom uzatvorenia zmluvy.
- 1.5. Ak sa má zmluvný vzťah odchýliť od týchto OP, musí byť takáto skutočnosť dohodnutá v písomnej zmluve, ktorá vylúči ich použitie.



2. Dodávka

- 2.1. Miestom odberu (ďalej tiež miesto určenia) je miesto stanovené podľa PPO dodávateľa. Dopravu do miesta určenia zabezpečuje dodávateľ. Náklady na dopravu idú na ťarchu odberateľa ak nie je v PPO stanovené inak.
- 2.2. Spolu s dodaným tovarom bude odberateľovi doručený aj dodací list. Odberateľ je povinný pri prevzatí tovaru potvrdiť prepravcovi dodací list. V prípade, že odberateľ potvrdí dodací list nezašle dodávateľovi do 48 hodín od prevzatia, má sa za to, že odberateľ tovar prevzal bez výhrad. Čiastkové dodávky sú prípustné, ak nie je výslovne dohodnuté inak.
- 2.3. Odberateľ je povinný prezrieť tovar podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare (napr. Po prevzatí tovaru zo skladu dodávateľa alebo po prevzatí tovaru od prepravcu). Pri prevzatí tovaru je odberateľ povinný písomne zaznamenať na dodací list prípadné chýbajúce množstvo a iné zjavné nedostatky tovaru vrátane chýbajúcej dokumentácie k tovaru. Takto vyznačené skutočnosti písomne na adresu zakazky@4heat.cz oznámiť dodávateľovi do 48 hodín od prevzatia tovaru. Následne po prevzatí tovaru nebude k uplatneným nedostatkom ohľadom množstva a iným zjavným nedostatkom tovaru vrátane dodania iného typu tovaru či chýbajúcu dokumentáciu k tovaru (bolo možné zistiť pri prevzatí v rámci prehliadky (tzv. nedostatky zjavné), braný dodávateľom zreteľ.
- 2.4. Dodacia lehota stanovená v PPO sa primerane predlžuje v prípadoch, keď je dodávka oneskorená z dôvodov nepredvídateľných udalostí alebo udalostí spôsobených vyššou mocou.
- 2.5. Prípadné požiadavky odberateľa na zmenu podmienok dodávok tovaru či služieb primerane predlžujú dohodnutú dodaciu lehotu. Nový termín určí dodávateľ.
- 2.6. Ak dôjde na strane dodávateľa k omeškaniu dodávky dlhšiemu ako 1 mesiac, je odberateľ oprávnený po písomnej výzve na plnenie, ktorou bola dodávateľovi poskytnutá dodatočná lehota na plnenie najmenej 14 dní s upozornením na možnosť odstúpenia od zmluvy, od kúpnej či servisnej zmluvy odstúpiť. Ak nie je stanovené inak, týka sa odstúpenia od zmluvy, kde bolo čiastočne dodávateľom plnené, len nedodaného tovaru či služby.
- 2.7. Odberateľ nie je oprávnený požadovať náhradu škody či zmareného zisku v súvislosti s neplnením dodacej lehoty dodávateľom.
- 2.8. Dodávateľ je povinný dodať odberateľovi dokumentáciu k tovaru podľa platných právnych predpisov.
- 2.9. Uvedenie tovaru do prevádzky (týka sa plynových zariadení a tepelných čerpadiel) objedná odberateľ u dodávateľa na adrese v elektronickom formulári vid' <https://4heat.cz/uvadeni-do-provozu>. Odberateľ je povinný objednať službu uvedenie do prevádzky do 3 mesiacov odo dňa dodania tovaru. Objednaním uvedenie tovaru do prevádzky podľa predchádzajúcej vety objednávateľ potvrdzuje, ku dňu fyzického uskutočnenia uvádzania tovaru do prevádzky budú u objednávateľa splnené podmienky nutné pre uvedenie tovaru do prevádzky. Všetky technické náležitosti spojené s uvedením do prevádzky je možné konzultovať s technikom <https://4heat.cz/servis/>. Pokiaľ po príchode technika dodávateľa nebudú na mieste splnené podmienky potrebné pre uvedenie tovaru do prevádzky, bude objednávateľovi fakturovaná suma 200,-€ ako náhrada za zmarené náklady spojené s výjazdom technika dodávateľa. Pokiaľ na mieste po dohode s objednávateľom budú technikom dodávateľa prevedené práce navyše nutné na prípravu uvedenia tovaru do prevádzky, budú tieto v plnej výške fakturované objednávateľovi spolu s čiastkou bežnej ceny za uvedenie tovaru do prevádzky.
- 2.10. Odberateľ bezplatne zaistí v spoločnosti, vo svojich závodoch, prevádzkach a/alebo iných organizačných jednotkách všetky predpoklady potrebné pre správny priebeh plnenie dodávateľa. Tieto predpoklady okrem



iného zahrňajú (v rozsahu potrebnom pre plnenie záväzkov dodávateľa podľa týchto podmienok):

- 2.10.1. určenie oprávnenej a zodpovednej kontaktnej osoby v mieste inštalácie tovaru, ktorá je oprávnená potvrdiť prevzatie tovaru alebo vykonanie služby alebo opravy a uvedenie kontaktov na túto osobu (meno, telefón, e - mail);
 - 2.10.2. garancia požadovaného prístupu do spoločnosti, prístupu k zariadeniu/tovaru a prístupu k potrebnej infraštruktúre;
 - 2.10.3. poskytnutie informácií potrebných na to, aby servisné práce mohli byť ukončené riadne a včas;
 - 2.10.4. bezodkladné poskytnutie správy, tzn. Hlásenie poruchy dodávateľovi.
- 2.11. Dodávateľ nie je zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov podľa kúpnej či servisnej zmluvy v dôsledku nedostatočného zaistenia elektriny, plynu, popr. iných médií, bezpečnosti prevádzky, bezpečnosti zariadení a iných služieb zo strany odberateľa, ktoré nebol dodávateľ povinný zabezpečiť.
 - 2.12. Dodávateľ nie je zodpovedný za neplnenie svojich záväzkov podľa kúpnej či servisnej zmluvy, ak takéto neplnenie bude spôsobené okolnosťami vylučujúcimi protiprávnosť.
 - 2.13. V rámci servisnej starostlivosti je odberateľ povinný informovať bez zbytočného odkladu dodávateľa o akýchkoľvek nedostatkoch na tovare aj v prípade, že takéto nedostatky nebránia ďalšej prevádzke tovaru - cez elektronický formulár na adrese <https://4heat.cz/servisni-zasah>. V prípade, že odberateľ bude tovar od dodávateľa používať aj po zistení nedostatku tovaru, nesie za akékoľvek poškodenia tovaru plnú zodpovednosť a predmetné konanie odberateľa bude považované za neodborný zásah do tovaru dodávateľa. V prípade, že dôjde k poškodeniu tovaru neodborným zásahom či nesprávnym užívaním odberateľa, bude cena náhradných dielov a oprava tovaru vyúčtovaná dodávateľom odberateľovi podľa platného cenníka náhradných dielov a opráv dodávateľa, zvlášť vedľa dohodnutej úhrady ceny za servisné služby.
 - 2.14. V prípade podpisu "Rámcovej servisnej zmluvy" berie odberateľ na vedomie, že je povinný hradiť dohodnutú cenu za technickú starostlivosť počas jej poskytovania aj v prípade, že odberateľom nebudú počas jej poskytovania žiadne servisné služby v rámci technickej starostlivosti objednané.
 - 2.15. Dodávateľ je oprávnený ním poskytované plnenie vykonávať prostredníctvom tretej osoby, resp. zmluvného partnera bez toho, aby tým však bola dotknutá jeho zodpovednosť za všetky vykonané činnosti v rámci technickej starostlivosti voči odberateľovi.
 - 2.16. Dodávateľ je oprávnený a objednávateľ súhlasí s tým, že v rámci realizácie dodávky tovaru, jeho uvedenie do prevádzky alebo jeho opravy, môže dodávateľ bezplatne vyhotovovať fotodokumentáciu priebehu realizácie diela a jeho dokončenie a túto fotodokumentáciu bez ďalšieho súhlasu objednávateľa používať vo svojich reklamných a propagačných materiáloch, ako aj túto fotodokumentáciu používať s nutným popisom v rámci svojich referencií. Rovnako tak môžu urobiť fotodokumentáciu bez ďalšieho oprávnení používať výrobcovia dodávaných zariadení s ktorými dodávateľ spolupracuje.
 - 2.17. S osobnými údajmi odberateľa je nakladané v súlade s GDPR a ostatnými všeobecne platnými právnymi predpismi.



3. Ceny

- 3.1. Pokiaľ nie je v ponuke dodávateľa uvedené inak, sú ceny tovarov a služieb stanovené podľa aktuálneho cenníka dodávateľa. Aktuálny cenník tovaru je prístupný na vyžiadanie formou aktuálnej ponuky alebo zaslaním cenníka. Kontaktné informácie na obchodníka nájdete na webových stránkach v sekcii kontakty. Pre spracovanie cenovej ponuky je potrebné zaslať identifikačný údaj firmy IC, meno dopytujúceho a kontaktné údaje.
- 3.2. Ponuku zaslanú dodávateľom nemožno odovzdať tretím osobám bez dovolenia štatutárneho zástupcu 4heat s.r.o. Úmyselné odovzdanie ponuky konkurenčnej firme je považované ako porušenie obchodného tajomstva v obchodnom styku a možno ho sankcionovať zmluvnou pokutou vo výške 100% z ceny uvedenej v ponuke.

4. Platobné podmienky

- 4.1. Pre každú objednávku tovarov a služieb bude dodávateľom pre objednávateľa vystavený dokument PPO. Objednávateľ je povinný tento dokument skontrolovať z hľadiska ceny, typov zariadení, množstva a úplnosti zákazky, termínu dodania a spôsobu dodania. Takto skontrolovaný dokument doplniť podpisom oprávnenej osoby, pečiatkou, menom / názvom firmy / a kontaktom (pre ďalšiu komunikáciu) a zaslať späť dodávateľovi.
- 4.2. Po každej dodávke tovaru či služby (kompletnej aj čiastočnej) vystaví dodávateľ faktúru, ktorú zašle odberateľovi e-mailom alebo poštou, alebo ju odovzdá zástupcovi odberateľa spoločne s dodávkou tovaru alebo služby.
- 4.3. Dodávateľ je oprávnený požadovať pred dodávkou zaplatenie zálohovej faktúry, až do výšky 100% ceny tovaru.
- 4.4. Odberateľ nie je oprávnený vrátiť faktúru alebo pozastaviť jej platbu pre chybu v písaní či nedostatok formy faktúry, ale je povinný obratom informovať o nedostatku dodávateľa, ktorý vykoná bezodkladne opravu faktúry.
- 4.5. Pokiaľ nie je dohodnuté inak, sú faktúry dodávateľa splatné v lehote 14 dní odo dňa vystavenia.
- 4.6. Pre prípad omeškania s úhradou faktúry je dodávateľ oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania vo výške 0,1% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 4.7. V prípade omeškania odberateľa s úhradou faktúry za dodaný tovar nie je odberateľ oprávnený uplatňovať po dodávateľovi nároky zo zodpovednosti za nedostatky dodaného tovaru či služieb.
- 4.8. V prípade omeškania s úhradou faktúry trvajúcim dlhšie ako 30 dní je dodávateľ oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy a požadovať vrátenie dodaného tovaru. Tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.
- 4.9. V prípade omeškania odberateľa dlhšom ako 14 dní so zaplatením dlžnej čiastky za tovar alebo servisné služby je dodávateľ oprávnený pozastaviť poskytovanie dohodnutých služieb do doby zaplatenia dlžnej čiastky s tým, že za akékoľvek následky pre odberateľa z dôvodu neposkytovania ďalšieho tovaru alebo služieb dodávateľom v tomto prípade nenesie dodávateľ žiadnu zodpovednosť. Pozastavenie poskytovania tovarov a služieb podľa tohto článku nemá vplyv na povinnosť odberateľa platiť cenu za dohodnutý tovar a služby.
- 4.10. Dodávateľ uzavrel s Credendo- Short - Term EÚ Risks úverová poisťovňa, a.s. zmluvu o poistení pohľadávok a z nich vyplývajúcich rizík. Identifikáciu odberateľa, informácie o splatnosti jeho dlhov voči dodávateľovi a vzniku omeškania bude dodávateľ odovzdávať vyššie uvedené poisťovni. Omeškanie odberateľa s platením jeho dlhov voči dodávateľovi môže viesť k zhoršeniu bonitného hodnotenia odberateľa vo verejných i neverejných registroch (napr. Bankových). V prípade neuhradenia pohľadávky sa bude vzniknutou situáciou zaoberať tým odborníkom Credendo - Short - Term EÚ Risks úverová poisťovňa, a.s. na vymáhanie pohľadávok.



5. Prevod vlastníckeho práva

- 5.1. Vlastníctvo k predmetu kúpy prechádza na odberateľa v okamihu uzatvorenia zmluvy. Nebezpečenstvo náhodné ho zničenia alebo škody na predmete kúpy prechádza na odberateľa okamihom vydania predmetu kúpy zo skladu dodávateľa. Odberateľ je povinný tovar pred prevzatím skontrolovať a prípadné nedostatky bezodkladne uviesť do dodacieho listu a informovať dodávateľa. Na neskoršie reklamácie nebude braný ohľad.
- 5.2. Vydaním predmetu kúpy zo skladu 4heat s.r.o. prechádza riziko vzniku škody (straty, krádeže, sprenevery, poškodenia a ďalších možných škôd) tovar na odberateľa, a to v plnom rozsahu.

6. Záruka

- 6.1. Dodávateľ poskytuje odberateľovi záruku za akosť v dĺžke dvoch rokov:
 - elektrické a teplovodné zariadenia - záruka platí od dátumu predaja. U el. žiaričov sa nevzťahuje na spotrebné komponenty (žiarovky / trubice);
 - plynové zariadenia - záruka platí od uvedenia do prevádzky (alebo najdlhšie tri mesiace od dátumu dodania), autorizovaným servisným technikom spoločnosti 4heat s.r.o., pokiaľ nie je dohodnuté inak a zároveň dodržaním pravidelných ročných prehliadok technikom 4heat s.r.o., pokiaľ nie je dohodnuté inak. Záruka sa nevzťahuje na spotrebné komponenty (napríklad: elektródy);
 - v prípade uzavretia Rámцovej servisnej zmluvy na plynové spotrebiče poskytuje dodávateľ záruku za akosť v dĺžke 5 rokov od sprevádzkovania tovaru. Jednotlivé komponenty, ktoré podliehajú záručnej dobe sú stanovené dojednanou zmluvou;
 - tepelné čerpadlá dodávané pod označením SAX musia byť dodávané s odbornou montážou, vyškolenou montážnou firmou, ktorá je držiteľom oprávnení daných zákonom platným v danej dobe. Uvedenie do prevádzky musí byť vykonané odborne spôsobilou firmou a následný servis zabezpečený prostredníctvom autorizovaného servisu 4heat s.r.o. viac <https://4heat.cz/servis/>. Za podmienok stanovených 4heat s.r.o. Je možné poskytnúť záruku 5 až 7 rokov, viac Váš obchodník v regióne <https://4heat.cz/kontakty/>.
 - na použitý tovar poskytuje dodávateľ záruku v dĺžke 1/2 roka, ak nie je dohodnuté inak.

Pozn. : Zárukou na akosť je chápané, že zariadenie bude spôsobilé na dohodnutý čas k užívaniu, na obvyklý účel k tomu určený.

- 6.2. Ak nie je uvedené inak, začína záručná doba plynúť dňom uvedenia tovaru do prevádzky autorizovaným servisom 4heat (najdlhšie však prvým dňom štvrtého mesiaca počítaného od dátumu expedície tovaru zo skladu dodávajúceho) alebo dňom vykonania opravy dodávateľom. Záruku za opravy dodávaného zariadenia poskytuje dodávateľ v dĺžke šiestich mesiacov. Nedostatok opravy vykonanej dodávateľom je odberateľ povinný oznámiť dodávateľovi bez zbytočného odkladu po tom, kedy nedostatok zistí, inak dodávateľ nemusí odberateľovi práva z chybného plnenia priznať.
- 6.3. Zodpovednosť dodávateľa za nedostatky, na ktoré sa vzťahuje záruka nevzniká, ak tieto nedostatky boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare vonkajšími udalosťami a nespôsobil ich dodávateľ alebo osoby, s ktorých pomocou dodávateľ plnil svoj záväzok. Rovnako tak sa záruka nevzťahuje na prípady, keď odberateľ sprevádzkoval tovaru bez vedomia alebo proti vôli dodávateľa a ďalej v prípade, keď odberateľ alebo tretie osoby pri užívaní tovaru postupujú v rozpore s návodom dodávateľa za ktorý sa považuje manuál



pre inštaláciu, užívanie a údržbu prístupný na adrese <https://4heat.cz/technicka-dokumentace>. Zodpovednosť za chyby sa výslovne nevzťahuje na chyby vzniknuté v dôsledku živelnej katastrofy, násilného poškodenia, poveternostných vplyvov alebo iných vonkajších udalostí, alebo na nedostatky spôsobené pri prevádzke za extrémne neobvyklých podmienok.

- 6.4. Chyby, ktoré nemohli byť zistené pri preberaní tovaru, a na ktoré sa vzťahuje záruka za tovar, je odberateľ povinný reklamovať u dodávateľa písomnou reklamáciou, a to bez zbytočného odkladu po ich zistení, doručení dodávateľovi najneskôr v posledný deň záručnej doby.
- 6.5. V rámci reklamácie nedostatku tovaru sa odberateľ a dodávateľ dohodnú na spôsobe nápravy. Pokiaľ k dohode nedôjde, určí spôsob vybavenia reklamácie dodávateľ, ktorý je pri dôvodnej reklamacii oprávnený rozhodnúť či:
 - 6.5.1. odstráni nedostatky dodaním náhradného tovaru za tovar chybný alebo dodaním chýbajúceho tovaru, alebo
 - 6.5.2. odstráni nedostatky opravou tovaru, ak sú nedostatky opraviteľné, alebo
 - 6.5.3. poskytne odberateľovi primeranú zľavu z kúpnej ceny.
- 6.6. Reklamácia tovaru teplovodné ohrievače Kalormax (verzia teplovodné, parné, elektrické), elektrické infražiariče Inframax a Helios, termostaty a regulácia zabezpečíme v mieste skladu 4heat s.r.o. Na požiadanie zabezpečíme hradenú prepravu z miesta reklamácie do skladu 4heat s.r.o. V prípade záujmu je možné objednať reklamačný výjazd servisného technika na vyššie uvedené typy zariadení. Tento výjazd je plne hradený: cestovne + 26,- €/h (demontáž, montáž). Vybavenie samotnej reklamácie (oprava alebo výmena) je v prípade oprávnenia zdarma. V prípade neoprávnenej reklamácie je oprava plne hradená.
- 6.7. Odberateľ nie je oprávnený súbežne s nárokmi zo zodpovednosti za nedostatky tovaru uplatňovať aj nároky na náhradu škody.
- 6.8. Dodávateľ zaručuje, že dodávaný tovar:
 - 6.8.1. ním dodávané plynové spotrebiče a tepelné čerpadlá prešli skúšobnou prevádzkou a boli vyexpedované z výrobného závodu ako funkčné a zodpovedajúce všetkým Európskym normám a predpisom. Výrobky sú nastavené v základných parametroch; o tomto je vo výrobnom závode zanechaná sprievodná skúšobná dokumentácia;
 - 6.8.2. teplovodné ohrievače vzduchu a teplovodné sálavé panely sú výrobcom výmenníka a obehového systému preskúšané tlakom min.16 ba (náhodne testované až na 32ba) a teplotu média min.130 C.
- 6.9. Záruka na produkty ApenGroup S.p.A. pozri prílohu 1.
- 6.10. Záruka na produkty CarliEuklima S.p.A. pozri prílohu 2.
- 6.11. Záruka na ventilátory dodávané samostatne alebo v jednom celku so zariadením pozri prílohu č.3

7. Okolnosti vylučujúce protiprávnosť

- 7.1. Ak dôjde k udalostiam, ktoré nemožno v čase uzatvorenia kúpnej či servisnej zmluvy predvídať a ktoré spôsobia dodávateľovi prekážku v plnení jeho zmluvných povinností, je dodávateľ oprávnený posunúť lehotu plnenia o dobu, po ktorú táto prekážka trvala.
- 7.2. Vo všetkých prípadoch okolností vylučujúcich protiprávnosť je dodávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy bez toho, aby odberateľovi vznikol nárok na náhradu škody.



8. Právo dodávateľa na odstúpenie

- 8.1. Podmienkou splnenia dodávky tovaru je solventnosť odberateľa. V prípade odôvodnených pochybností o splnení platobných povinností odberateľa, najmä omeškanie s úhradou predchádzajúcich faktúr, s úhradou zálohovej faktúry a pod., Je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody.
- 8.2. Dodávateľ je tiež oprávnený zistiť si informácie o solventnosti odberateľa a prípadne aj podmieniť dodanie tovaru existenciou ním zvoleného spôsobu zabezpečenie záväzku odberateľa k úhrade kúpnej ceny. Dodávateľ je oprávnený po odberateľovi požadovať primerané zabezpečenie záväzkov odberateľa zo zmluvy. V prípade, že odberateľ na výzvu dodávateľa nepredloží dodávateľom požadované zabezpečenie, je dodávateľ oprávnený od zmluvy odstúpiť, a to s okamžitou účinnosťou.
- 8.3. V prípade odstúpenia odberateľa od objednávky (storno objednávky), je dodávateľ oprávnený požadovať úhradu účelne na zabezpečenie splnenia objednávky vynaložených nákladov a spôsobených škôd. Dodávateľ sa pred oficiálnym uplatnením práva na úhradu vyššie spomínanej čiastky zaväzuje najprv nájsť také spoločné stanovisko s odberateľom, ktoré umožní vzájomne spravodlivé peňažné alebo nepeňažné vyrovnanie. V prípade, že sa takto nepodarí počas jedného týždňa nájsť vzájomne akceptovateľný konsenzus, je dodávateľ po odberateľovi oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 50% z ceny stornovanej objednávky. Zmluvná pokuta je splatná do jedného týždňa od zaslania písomnej výzvy dodávateľa na adresu odberateľa uvedenú ako sídlo v obchodnom registri.

9. Záverečné ustanovenia

- 9.1. Dodávateľ prevádza povinnosti nakladania s obalmi podľa zákona 477/2001 Zb. § 13 na odberateľa.
- 9.2. Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami sa riadia všetky kúpne zmluvy o dodávke tovaru a servisné zmluvy o dodávke služieb uzatvorené medzi dodávateľom a odberateľom. Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť tieto obchodné podmienky v prípade zmlúv o dlhodobom opätovnom plnení (servisné zmluvy alebo zmluvy zakladajúce opakujúce sa dlhodobé plnenie rovnakého druhu). Účinnosť zmien týchto všeobecných obchodných podmienok však nastáva uplynutím tridsiatich dní odo dňa zverejnenia zmeny na adrese <http://www.4heat.cz>. Odberateľ je oprávnený z dôvodu zmeny OP zmluvu vypovedať, a to v lehote tridsiatich dní od uverejnenia zmeny OP na adrese uvedenej v predchádzajúcej vete. Odlišné dojednania v kúpnej zmluve majú prednosť pred týmito všeobecnými obchodnými podmienkami.
- 9.3. Odberateľ sa týmto zaväzuje nepoškodzovať dobré meno dodávateľa a jeho tovaru, a ďalej sa zaväzuje konzultovať s dodávateľom propagáciu a podporu predaja tovaru dodávateľa a riadiť sa v tejto otázke jeho názorom. Pri porušení tejto povinnosti sa odberateľ zaväzuje dodávateľovi nahradiť všetku spôsobenú ujmu.
- 9.4. Zmluvné strany sa zaväzujú si bezodkladne oznámiť zmeny adresy, na ktorú im má byť doručované, ako aj o zmenu ďalších údajov podstatných pre plnenie práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy. Súčasne sa zmluvné strany zaväzujú urobiť všetky potrebné opatrenia k riadnemu a záväznému preberaniu vzájomnej korešpondencie.
- 9.5. Zmluvnými stranami vzájomne zasielané písomnosti a zásielky sa považujú za doručené aj v prípade, keď sú zaslané doporučené na adresu zmluvnej strany uvedenú vo výpise z obchodného registra alebo na novú adresu zmluvnej strany, ktorá bola písomne oznámená druhej zmluvnej strane a doručujúca organizácia zásielku vráti, lebo adresát sa trvalo nezdržiava na uvedenej adrese alebo odmieta zásielku z akéhokoľvek dôvodu prevziať. V tomto prípade je dňom doručenia deň, keď doručujúca organizácia upovedomí odosielateľa o tom, že sa zásielku nepodarilo doručiť.
- 9.6. Právne vzťahy založené v súvislosti s realizáciou kúpnych či iných zmlúv medzi zmluvnými stranami sa budú riadiť právnymi predpismi ČR, predovšetkým občianskych zákonníkom a súvisiacimi právnymi predpismi.



Normy medzinárodného práva súkromného sa nepoužijú. Použitie Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru je vylúčené.

- 9.7. Miestne príslušným súdom prvého stupňa k riešeniu sporov medzi zmluvnými stranami bude Krajský súd v Brne.

V Brne 1.marca 2019



Príloha 1 - Záručné podmienky Apen Group S.p.A.

Záruka sa týka len dodaného produktu a nie systému, do ktorého je produkt zabudovaný.

Záručná lehota nadobúda účinnosť dátumom dodania, ktoré bude uvedené v príslušnom prepravnom liste (DDT), a bude platná po dobu 12 mesiacov od tohto dátumu na všetky časti výrobkov.

Záruka sa vzťahuje len na konštrukciu a na kvalitu dodávky s výnimkou a v každom prípade s odmietnutím všetkých nárokov na náhradu škody akéhokoľvek typu. Záruka nezahŕňa mechanické a elektrické poškodenia spôsobené nesprávnym použitím, nárazom, poklesom elektrického napätia a inými podobnými náhodnými prípadmi. Záruka teda zahŕňa iba výmenu častí s výrobnými chybami a ich dodanie zadarmo iba v prípade, že budú pôvodné chybné časti vrátené späť.

Prípadná demontáž a náklady na montáž chybných, opravených a vrátených častí, ako aj dopravné náklady, idú na vrub kupujúceho.

U výrobkov dodávaných tretími stranami je záruka obmedzená na záruku, ktorú poskytuje dodávateľ príslušného komponentu.

Záruka je garantovaná iba v prípade, že budú vylúčené technické chyby pri inštalácii, regulácii a kontrolných postupoch, ako napr.:

1. Závady vyplývajúce z nesprávneho nastavenia horáka, kontrolných parametrov, starostlivosti alebo údržby, z nesprávneho pripojenia k elektrickému napájaniu alebo k prípojke plynu, nedodržanie miestnych predpisov a noriem alebo pokynov v návode na použitie od predajcu.
2. Závady vyplývajúce z pripojenia výrobkov k nevhodne navrhnutým vetracím systémom, ktoré umožňujú prehrievaniu výrobku, či inak nezodpovedajú štandardným podmienkam a spôsobujú rýchle opotrebenie výmenníka tepla z nehrdzavejúcej ocele.
3. Závady vyplývajúce z pripojenia komponentov alebo častí systému vykurovania k iným častiam systému, ktoré neboli dodané predajcom a ktorých nesprávna prevádzka negatívne ovplyvňuje chod zariadenia a spôsobuje jeho poruchy.
4. Závady vyplývajúce z pripojenia komponentov k neoriginálnym dielom.
5. Závady vyplývajúce z predaja zariadenia ďalšiemu kupujúcemu / používateľovi, ktorý zariadenie opäť nainštaluje, hoci už stroj predtým pracoval v iných podmienkach a prostredí.
6. Závady vyplývajúce z nedostatočných vedomostí a skúseností montážneho technika a z nesprávne vykonanej údržby či inej starostlivosti po uskutočnenom predaji.
7. Závady vyplývajúce z osobitných podmienok používania, vybočujúcich zo štandardných možností použitia výrobku, pokiaľ tieto podmienky neboli písomne odsúhlasené medzi dodávateľom a technickými pracovníkmi zákazníka.
8. Závady vyplývajúce z externých príčin, ako sú požiare, výbuchy, nešťastie, ktoré môžu spôsobiť škody na elektrických, mechanických či bezpečnostných systémoch výrobku.
9. Závady vyplývajúce z nedostatočného alebo nevhodného čistenia priestoru, v ktorom je zariadenie inštalované. Čistenie je potrebné vykonávať pravidelne podľa pracovných podmienok a podľa prašnosti prostredia.
10. Závady vyplývajúce z nedostatočnej čistoty zariadení, čo do vzduchových filtrov, horákov, výmenníkov tepla. Čistenie je potrebné vykonávať pravidelne podľa pracovných podmienok a podľa prašnosti prostredia.



11. Závady vyplývajúce z nevhodnej inštalácie, kedy je zariadenie vystavené prevádzke pri veľmi nízkych vonkajších teplotách.
12. Závady vyplývajúce z prevádzky pri nízkej teplote, kedy montážna firma pri inštalácii nepoužila ochranné prvky výrobu, a to z nasledujúcich dôvodov:
 - Zabrániť príliš vysokým teplotám elektrických i mechanických komponentov, ako sú ventily, elektrické a elektronické ovládače nachádzajúce sa na horáku ohrievača vzduchu.
 - Zabrániť kondenzácii vody a vzniku mrazu / ľadu na vstupe a výstupe vzduchového potrubia, na dymovode v blízkosti pripojenia jednotky, a následne v motore / ventilátore jednotky a vo výmenníku tepla.
 - Zabrániť tepelným šokom ohrievača vzduchu aj výmenníka tepla v dôsledku rýchlych zmien vonkajšej teploty.

Apen Group Spa
quality Department



Príloha 2 - Záručné podmienky CarliEuklima S.p.A.

1. Firma CARLIEUKLIMA S.p.A. poskytuje záruku na systém EUCERK / EUCERK JR nainštalovaný odbornou spôsobilým a povereným personálom na dobu:
 - 12 (dvanásť) mesiacov na elektrické a elektronické časti
 - 5 (päť) rokov na potrubie, s výnimkou dilatačných spojok, a to odo dňa prvého spustenia.
2. Platnosť záruky systému je podmienená každoročnou kontrolou povereným servisným strediskom a vyplnením protokolu o stroji.
3. Záruka CARLIEUKLIMA S.p.A. sa nevzťahuje na materiál dodaný tretími stranami. Ten je krytý Záručnými podmienkami daného dodávateľa.
4. Záruka spočíva výhradne v bezplatnom dodaní súčiastok, ktoré vykazujú nedostatky výroby alebo spracovania.
5. Záruka bude okamžite ukončená, ak bude so systémom manipulované, ak bude demontovaný či upravovaný bez predchádzajúceho schválenia firmou CARLIEUKLIMA S.p.A. Ak nebude faktúra zaplatená do dohodnutého dátumu splatnosti, stráca od tohto dátumu záruka akýchkoľvek účinkov.
6. Záruka sa nevzťahuje na prípady spôsobené nedbanlivosťou, nenastavením, chybným použitím systému a náhodnými udalosťami, nesúvisiacimi so spracovaním či s nedostatkami materiálu.

CarliEuklima Spa
quality Department

Príloha 3 - Záruka na ventilátory



aplikácia

4heat s.r.o. axiálne ventilátory v prevedeniach FA, FB, FC, FE, FL, FN, FH, FS, VR, VN (označenie typu pozri typový štítok) s vonkajším rotorom a asynchrónnym motorom nie sú pripravené na priame použitie, ale sú navrhnuté ako komponenty pre klimatizáciu, prívod vzduchu a odsávanie. Špeciálna konštrukcia motora umožňuje napäťovú reguláciu otáčok. Pri prevádzke s frekvenčným meničom dodržiavajte pokyny uvedené v kapitole prevádzkové podmienky.



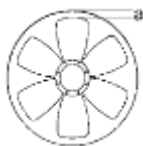
nebezpečenstvo

Ventilátor 100 smie byť prevádzkovaný iba ak sú splnené bezpečnostné podmienky podľa DIN EN ISO 13857 (DIN EN ISO 12100) alebo iných ochranných opatrení



bezpečnostné pokyny

- Ventilátory sú určené len na prepravu vzduchu alebo zmesi vzduchu. Nemôžu byť použité v explozívnych priestoroch pre prepravu plynov, vodnej pary alebo výbušných zmesí. Nemožno ich použiť ani na prepravu pevných častí v prepravovanom médiu.
- Montáž, elektrické pripojenie a sprevádzkovanie musí vykonať iba kvalifikovaná osoba (uvedené v DIN EN 50 110, IEC364)
- **Nebezpečenstvo úrazu elektrickým prúdom!** Rotor má buď ochrannú izoláciu alebo ochranné uzemnenie podľa DIN EN 60204-1, a preto pred privedením napätia k motoru musí byť zriaďovateľom zariadenia zaistená príslušná ochrana pomocou zábrany alebo usporiadaním mimo dosah ruky podľa DIN VDE 0100-410 príloha B.
- Ventilátor môže pracovať iba v rozsahu stanovenom na výrobnom štítku! Používajte ventilátor iba pre určené aplikácie.
- Ventilátory 4heat s.r.o. môžu byť, pri použití v súlade s určením, používané do teploty prostredia -40 ° C. Predpokladom použitia pod -10 ° C a max. -40 ° C je, že na materiál nebudú pôsobiť žiadne mimoriadne vplyvy ako sú napr. Rázové mechanické namáhanie. U 1fázových motorov s prevádzkovým kondenzátorom do -25 ° C. Riadte sa maximálnou teplotou



prostredia uvedenou na výrobnom štítku.

- Maximálne prípustné prevádzkové údaje udané na typovom štítku platia pre hustotu vzduchu $\rho = 1,2 \text{ kg/m}^3$.
- Vo vinutí motora sú umiestnené termokontakty alebo termistory, ktoré slúžia ako ochrana motora a musia byť zapojené!
- Prípustné testovacie napätie pre termistory je max. 2.5 V!
- Pri motoroch bez termokontaktu je nutné použiť motorovú ochranu!
- Ak sú zariadenia zostavené zo súčastí aj iných výrobcov, výrobca alebo prevádzkovateľ celého zariadenia je zodpovedný za zhodu smernice 2004/108 / ES.
- Venujte pozornosť poznámkam, ktoré sa týkajú údržby a

opravy



Doprava, skladovanie

- Ventilátory 4heat s.r.o. sú z výroby balené spôsobom zodpovedajúcim vopred dohodnutému druhu prepravy.
- Prepravujte ventilátor (ventilátory) buď v originálnom balení alebo väčšie ventilátory na príslušných prepravných prípravkoch, akými sú, montážne príruby, upevňovacie uholníky, otvory na skrini motor na priskrutkovanie závesných skrutiek a pomocou vhodných prepravných prostriedkov. Riadte sa údajmi o hmotnosti na výrobnom štítku.
- Overte si váhu uvedenú na výrobnom štítku.
- Neprepravujte ventilátory na prívodnom kábli!
- Vyvarujte sa úderov a nárazov, a to najmä u zariadení s namontovaným ventilátory.
- Dávajte pozor na prípadné poškodenia balenia alebo ventilátora.
- Ventilátor skladujte v originálnom balení v suchom prostredí chránenom proti poveternostným vplyvom alebo ho chráňte až do konečnej montáže pred nečistotami a poveternostnými vplyvmi.
- Vyvarujte sa pôsobeniu extrémneho tepla alebo chladu.
- Vyvarujte sa príliš dlhej doby skladovania (odporúčame maximálne jeden rok) a pred montážou skontrolujte riadnu funkciu uloženia motora.



montáž

Montáž, elektrické pripojenie a uvedenie do prevádzky môžu vykonávať iba osoby s potrebnou kvalifikáciou.

- Prevádzkovateľ zariadenia je zodpovedný za základnú montáž a školenie v súlade s platnými normami a smernicami (DIN EN ISO 12100/13857).
 - Ventilátory prevedenie A určené na upevnenie na stabilnú prírubu motora. Použite skrutky triedy pevnosti 8.8 a ošetrite vhodným zaistením skrutiek. povolené momenty utiahnutia: M4 = 2,1 Nm; M6 = 9,5 Nm; M10 = 40 Nm; M12 = 70 Nm; vzťahuje sa na skrutky podľa DIN EN ISO 4014, súčiniteľ trenia $\mu_{ges} = 0,12$
 - Veľkosť motora 068: Dodržujte udanú hĺbku zaskrutkovania.
 - Ventilátory v prevedení Q s plastovou doskou: Na upevnenie použite skrutky DIN 125 moment utiahnutia: M8 = 10 Nm; M10 = 21 Nm
- Nasledujúce pokyny sú pre všetky typy:
 - Plochy dosadnutia pre upevnenie ventilátora musia byť rovné.
 - Zaistíte, aby vzdialenosť "a" (podľa obr.) medzi obežným kolom ventilátora a vstupným difúzorom zostala konštantná. Deformácia kvôli nerovnému povrchu môže viesť k poškodeniu ventilátora.
 - Pri motoroch montovaných s vertikálne umiestneným hriadeľom motora, musí byť pre kondenzovaný vodu otvorený spodný otvor.



- Velikost motoru 068: Otvory pre kondenzovanú vodu sú umiestnené podľa spôsobu montáže alebo prípadu použitia. Príslušné informácie sú uvedené v textoch špecifických pre daný výrobok. Dbajte na to, aby otvory pre kondenzovanú vodu neboli uzavreté!
- Ventilátor môže byť pripojený len k prúdovým obvodom, ktoré je možno vypnúť oddeľovacím spínačom všetkých pólov.
- Elektrické pripojenie podľa schémy zapojenia a) vo svorkovnici b) u káblového prevedení Schéma zapojenia na kábli alebo na upevňovacom krúžku
 - **V umelohmotných pripojovacích skrinkách nepoužívajte elektrické vodivé (kovové) svorkovnice. Pri chybnom zapojení hrozí prúraz skratovým prúdom.**
- Utesnite priechodky do pripájacej skrinky.
- Pre prevádzku v extrémnych podmienkach (vlhké pracovné prostredie) používajte vopred nainštalované tesniace prvky.
- V závislosti od typu káblovej upchávky, namontujte vodotesnú objímku alebo použite tesniaci tmel.
- Viečko svorkovnice dokonale utesnite tmelom.
- Krútiaci moment pre skrutky krytu: Plastová verzia 1.3 Nm Kovová verzia 2.6 Nm
- Upevnite pripojovací kábel káblovými sponami alebo úchytkami.
- Podľa prevedenia môžu byť motory vybavené termistorom, termostatickým spínačom s vnútorným zapojením, vyvedeným termostatickým spínačom alebo môžu byť dodané bez tepelnej ochrany.
- Tieto je potrebné pripojiť nasledovne:
 - Termistor s termistorovým spínacím relé
 - Termostatický spínač s vnútorným zapojením: Nie je možné, ani nutné, žiadne externé pripojenie. Pozor: Termostatické spínače sa po vypnutí v dôsledku príliš vysokej teploty po nasledujúcom ochladení opäť samočinne zapínajú. Pritom sa môže ventilátor rozbehnúť.
 - Vyvedený sledovač teploty je treba do prúdového obvodu zaradiť tak, aby v prípade poruchy vyvolanej príliš vysokou teplotou nemohlo dôjsť k samočinnému opätovnému zapnutiu po nasledujúcom ochladení. Spoločná ochrana niekoľkých motorov jedným ističom je možná, sledovače teploty jednotlivých motorov je však nutné zapojiť do série. Pamätajte, že pri poruche jedného motora vyvolanej príliš vysokou teplotou sú spoločne vypnuté všetky motory. V praxi sú preto motory združované do skupín, aby pri poruche jedného motora nemohlo dôjsť k núdzovej prevádzke so zníženým výkonom.
 - Bez tepelnej ochrany: Použite ochranný istič motora!
- Ak u motorov ventilátorov určených pre napätie 1 ~ 230 V +/- 10% sieťové napätie trvalo presahuje 240 V, môže sa v extrémnych prípadoch stať, že zareaguje sledovač teploty. V tom prípade použite najbližšie nižší kondenzátor.



prevádzkové podmienky

- Ventilátory nepoužívajte v prostredí s výbušnou atmosférou.
- Frekvencia pripínania:
 - Ventilátory sú dimenzované pre trvalú prevádzku S1.
 - Regulátor nesmie dovoliť časté vypínanie a zapínanie.

- Axiálne ventilátory 4heat s.r.o. sú vhodné pre prevádzku s meničmi frekvencie, ak sú splnené nasledujúce podmienky:
 - Medzi meničom a motorom by mali byť umiestnené sínusové filtre, ktoré sú účinné pre všetky fázy (sínusové výstupné napätie, fáza proti fáze, fáza proti ochrannému vodiču) ako je uvedené v technickej správe L-TI-0510.
 - **Du/dt filtre (tiež nazývané motorové - alebo tlmiace filtre) nemôžu byť použité miesto sínusových filtrov.**
 - Pri použití sínusových filtrov nemusí byť montovaný el. prívod k motoru pomocou tienených káblov, ale postačia káble bez tienenia.
- Ak bude pri prevádzke prekročená veľkosť zvodového prúdu 3,5mA, je nutné dbať na bezpečnostné opatrenia podľa STN 33 2000-1
- V niektorých prípadoch riadenia otáčok napäťovou reguláciou môže dôjsť k zvýšeniu hluku v dôsledku rezonancie závisiace na montážnej polohe a umiestnení ventilátora. U týchto prípadov do porúčujeme použiť hlukové filtre typu GFD3 resp. GFD3E pre zabudovanie do rozvádzača.
- **U cudzích výrobkov určených pre riadenie napätia a u meničov frekvencie používaných za účelom riadenie otáčok našich ventilátorov nemôžeme prevziať žiadnu záruku za riadne fungovanie ani za škody vzniknuté na motore.**
- Je možná hladina akustického tlaku 80 dB (A) pri hodnotení A, pozri katalóg produktov.
- IP55 Ventilátory s klzným tesnením môžu vyvolávať zvýšený hluk.



Uvedenie do prevádzky

- Pred uvedením do prevádzky preverte nasledujúce:
 - Montáž a elektrická inštalácia je odborne vykonaná.
 - zapojenie bezpečnostného zariadenia (→ ochrana proti dotyku),
 - či sú z ventilátora odstránené všetky cudzie predmety, napr. po montáži
 - Pripojenie ochranného vodiča
 - pripojenie termokontaktu a jeho schopnosť prevádzky,
 - utesnenie kábla (viď. "Montáž"),
 - Súhlasí poloha ventilátora s otvormi na spodnej strane ventilátora.
 - Zodpovedajú pripojovacie hodnoty údajom na typovom štítku ventilátora (nalepený štítko).
 - parametre kondenzátora (1 ~ motory) vyhovujú požiadavkám na štítku,
 - Smer otáčania zodpovedá šípke označujúca smer otáčania na krídle ventilátora resp. na telese ventilátora.
- K spusteniu ventilátora môže dôjsť až po bezpečnostnom preskúšaní a vylúčení akéhokoľvek nebezpečenstva.
- Dbajte o rovnomerný chod motora. Silné vibrácie v dôsledku nerovnomerného chodu (nevyváženosť) napr. v dôsledku zlého transportu alebo nevhodnou manipuláciou môže dôjsť k zničeniu.



Ošetrovanie, údržba, čistenie

- **Pri všetkých prácach na ventilátore v nebezpečnej oblasti:**
 - Zverte výhradne spôsobilému odbornému personálu.



- Dodržujte bezpečnostné a pracovné predpisy (DIN EN 50 110, IEC 364).
- Rotor musí byť v pokoji!
- Odpojiť hl. prívod el. energie a zabezpečiť proti opätovnému zapojeniu.
- Je zaistený stav bez prúdu.
- Žiadne práce na údržbe pri bežiacom Ventilátore!
- Cesty vedenia vzduchu u ventilátora udržiajte voľné a čisté nebezpečenstva v dôsledku vylietavajúce predmetov!
- Mokré čistenie pod napätím môže viesť k poraneniu elektrickým prúdom - životu nebezpečné!
- Je potrebné vykonávať pravidelnú kontrolu prípadne čistenie usadenín, aby sa predišlo nevyváženosti spôsobeným nečistotami. - Očistite oblasť prúdenie u ventilátora.
- Kompletný Ventilátor sa smie čistiť len vlhkou handrou.
- Na čistenie sa nesmú používať žiadne agresívne čistiace prostriedky rozpúšťajúci lak.
- **V žiadnom prípade nepoužívajte na čistenie vysokotlakové čistiace prístroje alebo prúd vody.**
- Zabrníte vniknutiu vody do motora a do elektrickej inštalácie.
- Po vykonanom čistení sa za účelom vysušenia musí motor nechať bežať 30 minút pri 80-100% max. Otáčok, aby sa mohla odpariť prípadne vniknuvšia voda.
- Ventilátor je bez údržbový vďaka použitiu guľôčkových ložísk s "mazaním na dobu životnosti". Po uplynutí doby použiteľnosti tuku (pri štandardnom použití cca 30-40.000 hod.) Je nutná výmena ložísk.
- Všimnite si abnormálneho prevádzkového hluku!
- Všimajte si behu s nízkym výskytom chvenia!
- Výmenu ložísk vykonajte po dátume expirácie tuku alebo v prípade poškodenia (nie pri veľkosti motora 068). K tomu si vyžiadajte náš návod na údržbu alebo sa obráťte na naše servisné oddelenie (špeciálny nástroj!).
- Vymieňajte ložiská iba s originálnymi ložiskami (Ziehl-Abegg špeciálny mazivo).
- V prípade poškodenia (napr. vinutie), kontaktujte prosím naše opravárenské oddelenie.
- U jednofázových motorov môže sa znižovať kapacita kondenzátora, pričom stredná životnosť je cca 30 000 hodín podľa DIN EN 60252.
- **Vonkajšie ventilátory: Ak je ventilátor vo vlhkom prostredí dlhšiu dobu v nečinnosti, je nutné ho zapnúť jedenkrát mesačne aspoň na 2hod.**
- Ventilátory s druhom ochrany IP55 alebo vyššou: existujúce uzavreté otvory pre kondenzovanú vodu najmenej raz za rok otvorte.
- Po demontáži obežného kolesa a opätovnej montáži je bezpodmienečne nutné celú rotujúcu sústavu znovu vyvážiť podľa DIN ISO 1940, T1.



Naše produkty sú vyrábané v súlade s príslušnými medzinárodnými predpismi. Ak máte otázky na použitie našich produktov alebo predpokladáte špeciálne použitie, obráťte sa láskavo na:

4heat s.r.o., Ječná1321 / 29a, 621 00, Brno.

info@4heat.cz +420 734 575 226 www.4heat.cz

Servis a technické poradenstvo, tel.: +420 739 456

902 servis@4heat.cz



!!! VAROVANIE !!!

Nevykonávajte akékoľvek opravy zariadení. Prosím obracajte sa na náš servis 4heat s.r.o, podľa stavu zariadenia vykonáme opravu alebo ho vymeníme.

POZOR

Na koncovkách a zapojeniach sa nachádza napätie aj keď je zariadenie vypnuté.

Úraz elektrickým prúdom

- Než sa začnete dotýkať zariadenia, prosím počkajte aspoň päť minút po odpojení z napätia na oboch stranách.

POZOR

Elektrický prúd vo ventilátore po vypnutí zariadenia

Úraz elektrickým prúdom

- Pred začatím práce na zariadení vybite ventilátor.

POZOR

- Po obnovení prevádzkového napätia dôjde k automatickému reštartovaniu motora. Nevstupujte do nebezpečného priestoru zariadenia.

- Pri práci na zariadení vypnite hlavný zdroj napätia a zabezpečte tento zdroj pred možnosťou opätovného zapnutia.

- Počkajte, kým sa ventilátor nezastaví.

- Ak sa používa bezpečnostná ochrana pred tepelným preťažením, odpojte alebo zablokujte, aby nedošlo k nezávislému zapnutiu vychladnutého motora, napríklad po nejakej poruche.



V prípade akýchkoľvek problémov kontaktujte servis 4heat s.r.o.

• bezpečnostná prehliadka

Čo je nutné testovať?	Ako testovanie vykonať?	frekvencia
Ochranný kryt chrániaci pred náhodným dotykcom	Vizuálna kontrola	Minimálne každých 6 mesiacov
Poškodenie ventilátora	Vizuálna kontrola	Minimálne každých 6 mesiacov
Pripevnenie ventilátora	Vizuálna kontrola	Minimálne každých 6 mesiacov
Pripevnenie spojovacích káblov	Vizuálna kontrola	Minimálne každých 6 mesiacov
Izolácia káblov	Vizuálna kontrola	Minimálne každých 6 mesiacov

Ak zariadenie nebolo nejaký čas používané, napríklad ak bolo uskladnené, odporúčame ho zapnúť aspoň na 2 hodiny, aby bol dostatok času na odparenie kondenzátov a rozhybanie ložísk.

porucha	nejaká príčina	nejaká náprava
Motor sa neotáča	- Mechanické zablokovanie Závada na napájacom napätí - chybné zapojenie - Porušené vinutie motora - Je aktivovaná ochrana proti tepelnému preťaženiu (vzťahuje sa iba na zariadenie s externou ochranou proti tepelnému preťaženiu)	- Vypnite motor, odpojte ho od siete a odstráňte mechanickú prekážku - Skontrolujte napájacie napätie, obnovte elektrické napájanie - opravte zapojenie - vymeňte zariadenie - Motor nechajte vychladnúť a napravte príčinu chyby, v prípade potreby zrušte spomaľovač zapínania
Hrubá prevádzka rotora	- Nerovnováha v rotujúcich súčiastiach	- Vyčistite zariadenia a ak je nerovnováha znateľná aj po vyčistení, tak vymeňte zariadenie
Prekročení teploty motora	Príliš vysoká teplota okolia neprijateľná prevádzková teplota nedostatočné chladenie	Znížte okolitú teplotu, ak je to možné - Skontrolujte prevádzkovú teplotu - Zlepšite chladenie



Vyhlásenie o vstavbe EÚ

v zmysle smernice EU pre stroje 2006/42 / EÚ, príloha II B

Druh konštrukcie neúplného stroja:

- Axiálny ventilátor FA .., FB .., FC .., FE .., FS .., FT .., FH .., FL .., FN .., VR .., VN ..
- Radiálny ventilátor RA .., RD .., RE .., RF .., RG .., RH .., RK .., RM .., RR .., RZ .., GR .., ER ..
- Ventilátor s priečnym prúdením QK .., QR .., QT .., QD .., QG ..

Konštrukcia motora:

- Asynchronný motor s vnútorným rotorom alebo motor s vonkajším rotorom (tiež s integrovaným meničom frekvencie)
- Elektronicky komutovaný motor s vnútorným rotorom alebo s motorom vonkajším rotorom (tiež s integrovaným radičom EC)

zodpovedá požiadavkám prílohy I článok 1.1.2, 1.1.5, 1.4.1, 1.5.1 smernice EU pre stroje 2006/42 / EÚ.

Predajca je 4heat s.r.o., Ječná 1321 / 29a, 621 00, Brno, Czech republic

Sú použité nasledujúce harmonizované normy:

EN 60204-1: 2006 Bezpečnosť strojov; elektrické vybavenie strojov; časť 1: Všeobecné požiadavky

EN ISO 12100: 2003 Bezpečnosť strojov; základné pojmy, všeobecné hlavné zásady navrhovania

EN ISO 13857: 2008 Bezpečnosť strojov; bezpečnostné vzdialenosti vylučujúce vznik nebezpečných miest pre horné končatiny

Upozornenie: Dodržanie normy EN ISO 13857: 2008 sa vzťahuje len na montovanú ochranu proti dotyku len vtedy, ak táto je predmetom dodávky.

Špeciálne Technické podklady podľa prílohy VII B sú vytvorené a sú plne k dispozícii.

Osoba splnomocnená na zostavenie špeciálnych Technických podkladov je: pán Dr. O. Sadi, adresa pozri vyššie.

Na základe zdôvodnenej žiadosti sú špeciálne podklady odovzdávané úradu štátnej správy. Odovzdanie môže byť elektronické, na dátových nosičoch alebo v papierovej forme. Všetky ochranné práva zostávajú vyššie uvedenému výrobcovi.

Uvedenie týchto neúplných strojov do prevádzky je zakázané do doby, než je zabezpečené, že stroj, do ktorého boli vstavané, spĺňa ustanovenia smernice EÚ pre stroje.